

Neues Online-Seminar:



Sonja Saad



Carolin Cordier

## **Kommunikation am Arbeitsplatz**

mit Werkzeugen aus der Mediation zur gelungenen  
Kommunikation

Ziel der Online-Fortbildung ist es, den Teilnehmerinnen und Teilnehmern eine bedürfnisorientierte Kommunikationsform und Haltung zu Konflikten am Arbeitsplatz vorzustellen und einzuüben. Durch Demonstration einer wertschätzenden Kommunikationsform und Haltung werden Konflikte besser verstanden und können so konstruktiv aufgelöst oder vermieden werden.

Wenn Menschen zusammenarbeiten, treffen sie Entscheidungen, tauschen Meinungen aus und entwickeln Lösungen. Werden dabei wichtige Bedürfnisse nicht beachtet, können Konflikte entstehen. Solche Bedürfnisse sind beispielsweise gegenseitige Wertschätzung, Anerkennung, Respekt und Autonomie. Bleiben diese unberücksichtigt, sind Menschen enttäuscht oder verärgert. Die Anwendung und Haltung einer bedürfnisorientierten Kommunikation am Arbeitsplatz fördert eine wertschätzende und transparente Unternehmenskultur.

Das Seminar soll dafür sensibilisieren, wie Emotionen genutzt werden können, um zu befriedigenden Lösungen für alle Seiten zu kommen. Dazu werden Techniken und Methoden aus der Mediation und Gewaltfreien Kommunikation vorgestellt. Der Austausch der Teilnehmenden untereinander wird gefördert.

Termine: 3 Tage, 23.09.20, 07.10.20 und 21.10.20, jeweils 16.30 bis 19 Uhr  
Kosten: 150 €  
Anmeldung: [cordier@kanzlei-cordier.de](mailto:cordier@kanzlei-cordier.de)